



INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

(v. CGV artt. 2.8 e 3.7)

I. ISTRUZIONI TIPO SUL RECESSO NEL CASO DI ACQUISTO DI

PRODOTTI Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di acquisto di Prodotti, concluso con Libreria Palazzo Roberti tramite il sito shop.palazzoroberti.it, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni di calendario ("**Periodo di Recesso**").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

- a) nel caso di un Ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del Prodotto stesso; o
- b) nel caso di un Ordine Multiplo, ovvero di acquisto di più Prodotti in un solo ordine e consegnati separatamente, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto; o
- c) nel caso di un Ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

Le ricordiamo che il Diritto di Recesso è escluso nel caso di fornitura di registrazioni audio o video sigillate (ad esempio un DVD o un CD musicale) o di software informatici sigillati che siano stati aperti dopo la consegna. Si considera aperta la fornitura di registrazioni audio o video da cui sia stato rimosso il bollino SIAE.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci ai seguenti recapiti:

Servizio Resi – Libreria Palazzo Roberti, in via Jacopo da Ponte 34, 36061 Bassano del Grappa (VI), tel. +39.0424.522537, e-mail: ordini@palazzoroberti.it della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Potrà, altresì, informarci della sua decisione di recedere attraverso la sezione "I tuoi ordini", selezionando l'ordine per il quale vuole esercitare il diritto di recesso, selezionando, all'interno dell'ordine, l'articolo/i che vuole restituire e concludendo l'operazione con l'apposito tasto "chiedi un rimborso".

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal contratto di vendita del Prodotto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto di vendita del Prodotto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere



sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte Sua di avere rispedito i Prodotti, se precedente.

È pregato di rispeditare i Prodotti o di consegnarli a noi al seguente indirizzo:

Servizio Resi – Libreria Palazzo Roberti, in via Jacopo da Ponte 34, 36061 Bassano del Grappa (VI), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

I costi diretti della restituzione dei Prodotti saranno a Suo carico. Nel caso in cui i Prodotti per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, Le indichiamo nella tabella che segue, per tipologia di prodotto, il costo di restituzione massimo stimato.

Tipologia di Prodotto	Costo Massimo Stimato
Prodotti voluminosi	circa Euro 25
Prodotti non voluminosi, fino a massimo 10kg	circa Euro 10

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.



Modulo di Recesso Tipo

Servizio Resi

LIBRERIA PALAZZO ROBERTI

via Jacopo da Ponte, 34

36061 Bassano del Grappa (VI)

Telefono: +39 0424 522537

Modulo di contatto con Servizio Clienti: shop.palazzoroberti.it/contattaci

Con la presente io/noi* notificiamo il recesso dal mio/nostro* contratto di vendita del seguente bene (Prodotto/Contenuto Digitale):

- Ordinato il _ , Numero d'ordine _
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) – Data

(*) cancellare la dicitura inutile